

Regulamin strony internetowej Castellari Polska ("Regulamin")

Dokument z dnia: 02.10.2026



DEFINICJE

Strona internetowa

Sklep internetowy **Castellari Polska**, dostępny pod adresem **www.castellaripolska.pl**, prowadzony przez Usługodawcę.

Usługodawca

APNOVA JENDRZEJCZAK SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą pod adresem 105A, 05-622 Łęczeszycze, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY W LUBLIN-WSCHÓD W LUBLINIE Z SIEDZIBĄ W ŚWIDNIKU, VI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod nr KRS 0001009577, NIP 7972081716, nr REGON 523983259
Kiedy w Regulaminie użyte są takie zwroty jak "my", "nasz", "nami", itp. należy przez to rozumieć Usługodawcę.

Usługobiorca

każdy podmiot korzystający ze Strony internetowej, w tym z usług na niej dostępnych.

Konsument

Usługobiorca będący osobą fizyczną, korzystający ze Strony internetowej bez bezpośredniego związku z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca uprzywilejowany

Usługobiorca, który jest osobą fizyczną zawierającą na podstawie Regulaminu umowę (lub podejmującą czynności zmierzające do zawarcia tej umowy), bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego.

Usługobiorca uprzywilejowany

Usługobiorca, który jest Konsumentem lub Przedsiębiorcą uprzywilejowanym.



PUNKT KONTAKTOWY

W celu kontaktowania się z nami możesz skorzystać z następujących form komunikacji elektronicznej:

- poczta elektroniczna: **info@castellaripolska.pl**
- formularz kontaktowy dostępny pod adresem:

www.castellaripolska.pl/kontakt/

Niezależnie od form komunikacji elektronicznej - możliwy jest również kontakt telefoniczny pod numerem:

507989391

	JĘZYK KOMUNIKACJI Możesz skontaktować się z nami w języku polskim.
	WARUNKI TECHNICZNE Dla prawidłowego korzystania ze Strony internetowej konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych: • urządzenie z dostępem do Internetu, • przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i pliki cookies, • aktywne konto e-mail - jeśli korzystasz z funkcji wymagających podania adresu e-mail. Ewentualne dodatkowe wymogi techniczne dotyczące Usług rozszerzonych są wskazywane Użytkownikowi zgodnie z wymogami przepisów prawa.
	DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA STRONY INTERNETOWEJ Zapewniamy: • postrzegalność, • funkcjonalność, • zrozumiałość i • kompatybilność naszej Strony internetowej. Informacje o oferowanych i świadczonych usługach, a także informacje niezbędne do korzystania z usług są przekazywane: a. za pomocą więcej niż jednego kanału sensorycznego, b. w sposób zapewniający ich zrozumiałość, c. w formatach tekstowych umożliwiających wykorzystanie ich w alternatywnej i wspomagającej komunikacji, które mogą być przedstawiane za pomocą więcej niż jednego kanału sensorycznego, d. za pomocą czcionki o odpowiednim rozmiarze i kroju, z uwzględnieniem przewidywalnych warunków użytkowania oraz z zastosowaniem wystarczającego kontrastu i odstępów między literami, wierszami i akapitami, e. z alternatywną prezentacją treści nietekstowych.

	USŁUGI NA STRONIE INTERNETOWEJ Na naszej Stronie internetowej świadczymy usługi cyfrowe, o których mowa niżej w Regulaminie ("Usługi" lub "Usługa"). W ramach Strony internetowej wyróżniamy Usługi: • możliwość przeglądania naszej Strony internetowej • możliwość złożenia zamówienia (ewentualne zawarcie umowy sprzedaży następuje na podstawie Regulaminu sklepu, dostępnego tutaj: www.castellaripolska.pl/regulaminsklepu/) • formularz kontaktowy pozwalający na wysłanie do nas wiadomości Korzystanie z Usług na Stronie internetowej jest bezpłatne, całkowicie dobrowolne i zależne od Twojej woli. W celu skorzystania z Usługi należy skorzystać z odpowiednich funkcji Strony internetowej. Rozpoczynamy świadczenie Usługi w momencie rozpoczęcia korzystania przez Ciebie z tej Usługi. Możesz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów w każdym czasie zrezygnować ze świadczenia Usługi, poprzez zakończenie korzystania z tej Usługi.
	ROZPATRYWANIE REKLAMACJI Prosimy o składanie ewentualnych reklamacji dotyczących Strony internetowej i Usług za pośrednictwem Punktu Kontaktowego, którego dane wskazane są na początku Regulaminu. Rozpatrujemy reklamacje w ciągu 14 dni od ich otrzymania. Szczegółowe procedury reklamacyjne w odniesieniu do Usług rozszerzonych określone zostały odrębnie, w ramach zasad dotyczących danej Usługi.
	PRYWATNOŚĆ I DANE OSOBOWE Zasady przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików cookies wskazane są w polityce prywatności dostępnej pod adresem: www.castellaripolska.pl/politykacookies/



POZOSTAŁE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE USŁUG

Każdorazowe skorzystanie przez Ciebie z Usługi uregulowanej w niniejszym dokumencie stanowi odrębną umowę, a jej aktualna treść - w postaci niniejszego Regulaminu - jest dostępna na Stronie internetowej.

Zakazane jest dostarczanie przez Ciebie w ramach Usług treści o charakterze bezprawnym.

Umowa zawierana jest w języku polskim, na czas i w celu świadczenia Usługi. Umowa podlega przepisom prawa polskiego, z zastrzeżeniem kolejnego zdania. Wybór prawa polskiego dla umowy zawartej na podstawie Regulaminu z Konsumentem nie uchyla i nie ogranicza Twoich konsumenckich praw przysługujących Ci na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, znajdujących zastosowanie dla Ciebie w sytuacji, w której nie ma miejsca wybór prawa. Oznacza to w szczególności, że jeśli właściwe dla Ciebie przepisy krajowe przewidują szerszą ochronę konsumentką niż wynikająca z niniejszego Regulaminu lub prawa polskiego - stosuje się tę ochronę szerszą.

W przypadku ewentualnego sporu związanego z umową, jeśli nie jesteś Usługobiorcą uprzywilejowanym, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla naszej siedziby.

Wszelka nasza odpowiedzialność w związku z umową zawartą w oparciu o Regulamin w stosunku do Ciebie - jeśli nie jesteś Usługobiorcą uprzywilejowanym - w granicach prawem dopuszczonych, jest wyłączona.

Regulamin strony internetowej z dnia 02.10.2026.
Numer licencji nadanej przez Kreator Legal Geek: a9384cd9-4a69-4a5a-a99b-4dd207a43373.